

 BIỂU PHÍ GIAO HÀNG FAS EXPRESS PUBLIC						
THỜI GIAN LÀ SỨC MẠNH						
(Áp dụng từ 01/11/2020 - Khu vực Đà Nẵng đi các tỉnh)						
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Thời gian giao hàng		
		0.25 kg				
LIÊN VÙNG	Nội Thành	15,000		Đặt đơn trong ngày	Giao theo thời gian cam kết từng Vùng	
	Huyện xã	19,000				
Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất						
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		02 kg				
Trung Tâm Thành Phố Đà Nẵng	Nội thành	15,000	2,000	Đặt đơn trước 11h00	Giao trong ngày	
	Ngoại thành	25,000	2,500	Đặt đơn trong ngày	Giao hàng 12-24h	
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		01 kg				
VÙNG I	Nội thành	30,000	4,000	Đặt đơn trong ngày	24-48h	
	Huyện xã	35,000	5,000		48-72h	

VÙNG II	Nội thành	28,000	3,500	Đặt đơn trong ngày	24-36h
	Huyện xã	33,000	4,000		24-48h
VÙNG III	Nội thành	30,000	4,000	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000	5,000		48-72h
(Áp dụng từ 01/11/2020 - Khu vực HCM đi các tỉnh)					
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Thời gian giao hàng	
		0.25 kg			
LIÊN VÙNG	Nội Thành	15,000		Đặt đơn trong ngày	Giao theo thời gian cam kết từng Vùng
	Huyện xã	19,000			
Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất					
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Thời gian giao hàng	
		02 kg			
Trung Tâm Thành Phố Hồ Chí Minh	Nội thành	20,000	2,000	Đặt đơn trước 11h00	Giao trong ngày
	Ngoại thành	25,000	2,500	Đặt đơn trong ngày	Giao hàng 12-24h

Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng	Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		01 kg			
VÙNG I	Nội thành	30,000	4,500	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000	5,500		48-72h
VÙNG II	Nội thành	28,000	4,000	Đặt đơn trong ngày	24-36h
	Huyện xã	33,000	5,000		24-48h
VÙNG III	Nội thành	28,000	3,500	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	33,000	4,000		48-60h

(Áp dụng từ 01/11/2020 - Khu vực Hà Nội đi các tỉnh)

Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng	Thời gian giao hàng	
		0.25 kg		
LIÊN VÙNG	Nội Thành	15,000	Đặt đơn trong ngày	Giao theo thời gian cam kết từng Vùng
	Huyện xã	19,000		

Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất

Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng	Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		02 kg			
Trung Tâm Thành Phố Hà Nội	Nội thành	20,000	2,000	Đặt đơn trước 11h00	Giao trong ngày
	Ngoại thành	25,000	2,500	Đặt đơn trong ngày	Giao hàng 12-24h
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng	Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		01 kg			
VÙNG I	Nội thành	28,000	3,500	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	33,000	4,000		48-60h
VÙNG II	Nội thành	28,000	4,000	Đặt đơn trong ngày	24-36h
	Huyện xã	33,000	5,000		24-48h
VÙNG III	Nội thành	30,000	4,500	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000	5,500		48-72h
Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất					

(Áp dụng từ 01/11/2020 - MIỀN BẮC đi các tỉnh)						
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Thời gian giao hàng		
		0.25 kg				
LIÊN VÙNG	Nội Thành	20,000		Đặt đơn trong ngày	Giao theo thời gian cam kết từng Vùng	
	Huyện xã	25,000				
Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất						
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		02 kg				
NỘI THÀNH VÙNG KHU VỰC	Nội thành	15,000		2,000	Đặt đơn trước 11h00	Giao trong ngày
	Ngoại thành	25,000		2,500	Đặt đơn trong ngày	Giao hàng 12-24h
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		01 kg				
VÙNG I (Bao gồm các tỉnh Miền bắc)	Nội Thành	28,000		3,500	Đặt đơn trong ngày	24-36h
	Huyện xã	33,000		4,000		24-48h
VÙNG II (Bao gồm các tỉnh Miền trung)	Nội Thành	30,000		4,000	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000		5,000		48-72h

VÙNG III (Bao gồm các tỉnh Miền nam)	Nội Thành	30,000	4,500	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000	5,500		48-72h
(Áp dụng từ 01/11/2020 - MIỀN TRUNG đi các tỉnh)					
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Thời gian giao hàng	
		0.25 kg			
LIÊN VÙNG	Nội Thành	20,000		Đặt đơn trong ngày	Giao theo thời gian cam kết từng Vùng
	Huyện xã	25,000			
Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất					
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng
		02 kg			
NỘI THÀNH VÙNG KHU VỰC	Nội thành	15,000	2,000	Đặt đơn trước 11h00	Giao trong ngày
	Ngoại thành	25,000	2,500	Đặt đơn trong ngày	Giao hàng 12-24h
Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng
		01 kg			
VÙNG I (Bao gồm các tỉnh Miền bắc)	Nội thành	30,000	4,000	Đặt đơn trong ngày	24-36h
	Huyện xã	35,000	5,000		24-72h

VÙNG II (Bao gồm các tỉnh Miền trung)	Nội thành	28,000	3,500	Đặt đơn trong ngày	24-36h
	Huyện xã	33,000	4,000		24-48h
VÙNG III (Bao gồm các tỉnh Miền nam)	Nội thành	30,000	4,000	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000	5,000		48-72h

(Áp dụng từ 01/11/2020 - MIỀN NAM đi các tỉnh)

Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Thời gian giao hàng	
		0.25 kg			
LIÊN VÙNG	Nội Thành	20,000		Đặt đơn trong ngày	Giao theo thời gian cam kết từng Vùng
	Huyện xã	25,000			

Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất

Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng		Thời gian giao hàng	
		02 kg			
NỘI THÀNH VÙNG KHU VỰC	Nội thành	15,000	2,000	Đặt đơn trước 11h00	Giao trong ngày
	Ngoại thành	25,000	2,500	Đặt đơn trong ngày	Giao hàng 12-24h

Tuyến đường	Khu vực	Trọng lượng	Cộng thêm 0,5 kg	Thời gian giao hàng	
		01 kg			
VÙNG I (Bao gồm các tỉnh Miền bắc)	Nội thành	30,000	4,500	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000	5,500		48-72h
VÙNG II (Bao gồm các tỉnh Miền trung)	Nội thành	30,000	4,000	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	35,000	5,000		48-72h
VÙNG III (Bao gồm các tỉnh Miền nam)	Nội thành	28,000	3,500	Đặt đơn trong ngày	24-48h
	Huyện xã	33,000	4,000		48-60h

Hãy liên hệ chúng tôi để được phục vụ & giá tốt nhất

BẢNG ĐỊNH NGHĨA VÙNG MIỀN

Hà Nội	Các quận thuộc thành phố Hà Nội
HCM	Các quận thuộc thành phố Hồ Chí Minh
Đà Nẵng	Các quận thuộc thành phố Đà Nẵng
Vùng I	Hà Tĩnh, Nghệ An, Thanh Hoá, Nam Định, Ninh Bình, Hà Nam, Thái Bình, Vĩnh Phúc, Hưng Yên, Bắc Giang, Phú Thọ, Bắc Ninh, Hải Dương, Hải Phòng, Ninh Bình, Điện Biên, Lào Cai, Cao Bằng, Bắc Cạn, Hoà Bình, Sơn La, Lai Châu, Hà Giang, Yên Bái, Tuyên Quang, Quảng Ninh, Lạng Sơn, Thái Nguyên
Vùng II	Quảng Bình, Quảng Trị, Huế, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hoà, Gia Lai, Kon Tum, ĐakLak, Nha Trang, Đak Nông, Lâm Đồng.
Vùng III	Bình Thuận, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa-Vũng Tàu, Tây Ninh, Long An, Tiền Giang, Cần Thơ, Bến Tre, Vĩnh Long, Bình Phước, An Giang, Đồng Tháp, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Trà Vinh, Hậu Giang, Kiên Giang, Cà Mau, Ninh Thuận, Bình Thuận.

DỊCH VỤ ƯU ĐÃI KHÁCH HÀNG

MIỄN PHÍ	Miễn phí - Nhận hàng tận nơi dù chỉ 1 đơn
	Miễn phí - Thu tiền hộ
	Miễn phí - giao lại nhiều lần chỉ hoàn khi có xác nhận của shop qua email, zalo hoặc skype
	Miễn phí - Đối soát chuyển tiền (thứ 2,4,6)
	Miễn phí - Lưu kho
	Miễn phí - Thay đổi thông tin khách hàng
	Miễn phí - Chuyển hoàn nội thành
	Miễn phí - Mở hộp cho khách xem hàng
	Chăm sóc khách hàng 24/7

*** Bảng giá đã bao gồm phụ phí xăng dầu, bốc xếp, thời gian chờ, vùng trả hàng là trung tâm các tỉnh, thành phố, còn lại được định nghĩa là vùng sâu vùng xa thời gian giao hàng cộng thêm 1 - 2 ngày tùy khu vực

QUY CÁCH ĐÓNG GÓI

- Hàng hóa vận chuyển được đóng gói trong hộp hoặc bao đựng dán kín, bảo đảm không bị hư hỏng, móp méo vật phẩm gửi trong điều kiện vận chuyển thông thường.
- Hàng hóa được giao là hàng hóa nguyên đai nguyên kiện và không đóng kiểm hàng hóa.
- Trên bao đựng hoặc vỏ hộp có đầy đủ thông tin người nhận và hóa đơn (nếu có).
- Trường hợp hàng hóa là hàng dễ vỡ, dễ hư hỏng cần thông báo cho nhân viên khi giao hàng. Hàng hóa công kênh sẽ được tính cước phí theo khối lượng quy đổi:

Khối lượng quy đổi (kg) = Chiều dài (cm) x Chiều rộng (cm) x Chiều cao (cm) / 6000

PHỤ LỤC

Lưu ý:

- Những khu vực huyện xã ở xa chậm 12-24h so với dự kiến
- Đối với khu vực thành phố, thị xã shipper sẽ lấy hàng các shop vào 9h00 - 10h30, 16h00 - 16h30.
- Đối với khu vực tuyến huyện Shipper lấy hàng lúc 11h00 và 15h30

II. DỊCH VỤ CHÍNH SÁCH

1. Dịch vụ chiết khấu cho khách hàng lớn

[Khách hàng có đơn hàng trên 500 đơn/tháng vui lòng gửi mail info@fasespress.com, hoặc liên hệ: 0904.566.718 để được FAS tư vấn hỗ trợ quý khách hàng](mailto:info@fasespress.com)

2. Chính sách giao hàng nhiều lần miễn phí

- FAS giao hàng nhiều lần miễn phí trong các trường hợp khách hàng không nghe máy, không liên lạc được với người nhận hoặc hẹn giao hàng lại
- Đơn hàng sẽ hoàn trả sau 3 lần giao hàng

3. Hoàn hàng miễn phí

- Miễn phí tất cả đơn hàng hoàn
- Thời gian hoàn hàng: 3-4 ngày trường hợp yêu cầu hoàn hàng gấp tính phí bằng đơn hàng mới

4. Chính sách bồi thường bảo hiểm

- Mức phí bảo hiểm:

Giá trị hàng hóa (GTHH) $\leq 3.000.000\text{đ}$: miễn phí bảo hiểm

Giá trị hàng hóa (GTHH) $> 3.000.000\text{đ}$ (tối đa 20.000.000đ): 1% giá trị hàng hóa

- FAS sẽ hoàn 200% giá trị khai báo khi mất hàng nếu người gửi có chứng minh gốc, và chứng minh được giá trị hàng hóa (bill mua hàng), khớp với thông tin trên hệ thống của FAS
- Trường hợp không chứng minh được nguồn gốc & GTHH, FAS sẽ bồi thường tối đa 4 lần phí vận chuyên
- FAS không chịu trách nhiệm bồi thường khi xảy ra mất mát, hư hỏng nếu người gửi không khai đúng thông tin hoặc giá trị hàng hóa

III. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Hàng hóa cấm gửi

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự
- Vũ khí thô sơ như dao, kiếm, giáo, mác, lưỡi lê, đao, mã tấu, quả đấm, quả chùy, cung, nỏ...
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam

- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn VAT, giấy tờ không thể cấp lại...
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý

2. Quy định về hàng hóa vận chuyển đường bộ:

Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay sẽ được chuyển phát đường bộ, gồm:

- Các sản phẩm ghi tên bằng tiếng anh, tên sản phẩm không rõ ràng
- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự
- Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao (điện thoại, laptop,...)
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột
- Sữa bột, sữa nước, các chất tẩy rửa, bột ăn dặm
- Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không

3. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa

- FAS chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người bán
- FAS sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đồng kiểm hàng hóa. FAS từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa, ...).
- FAS từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy,...)

4. Quy định miễn trừ trách nhiệm đền bù, bồi thường

- Hàng hóa đã được giao đúng thoả thuận.
- Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng.
- Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các quy định cấm gửi của pháp luật hoặc do không xác minh được nguồn gốc, xuất xứ.
- Người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá. Chú ý: Hàng hóa cần có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn VAT đi kèm. Nếu không,

FAS không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị Quản lý thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.

5. Quy định chung

- Trong một số điều kiện thời tiết, khách quan (mưa bão, lũ lụt,...), hàng hóa có thể được giao trễ so với thời gian dự kiến.
- FAS nhận vận chuyển hàng hóa có khối lượng tối đa là 10kg, kích thước mỗi chiều không quá 40cm.
- Hàng hóa công kênh sẽ được tính cước phí theo khối lượng quy đổi:

Khối lượng quy đổi (kg) = Chiều dài (cm) x Chiều rộng (cm) x Chiều cao (cm) / 6000

- Thời gian làm việc từ thứ 2 đến CN.
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng Chat/Gửi yêu cầu online trên App hoặc Website, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH của FAS tiếp nhận và xử lý.
- Thời hạn khiếu nại: Trong vòng 3 ngày kể từ khi giao hoặc trả hàng thành công